

たんぽぽ温泉デイサービス一宮 運営規程
指定通所介護事業及び通所型サービス(第1号通所事業)

(事業の目的)

第1条 ステラリンク株式会社が開設する、たんぽぽ温泉デイサービス一宮（以下「事業所」という）が行う指定通所介護及び通所型サービス（第1号通所事業）（以下「事業」という）の適正な運営を確保するために人員及び管理運営に関する事項を定め、事業所の生活指導員、看護職員及び介護職員（以下「生活指導員等」という）が、要介護状態及び要支援状態及び事業対象者に該当する高齢者（以下「対象者」という）に対し、適正な事業を提供することを目的とする。

(運営の方針)

第2条 事業所の生活指導員等は、対象者の心身の特性を踏まえて、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、必要な日常生活上の世話及び機能訓練の援助を行うことによって、対象者の社会的孤立感の解消及び心身機能の維持並びに対象者の家族の心身的及び精神的負担の軽減を図る。

2. 事業の実施に当たっては、関係市町村、地域包括支援センター、居宅介護支援事業者、地域の保健・医療、福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとする。

(事業所の名称等)

第3条 事業を行う事業所の名称及び所在地は、次の通りとする。

- (1) 名称 たんぽぽ温泉デイサービス一宮
- (2) 所在地 一宮市西出町51番地

(職員の職種、員数及び職種の内容)

第4条 事業所に勤務する職員の職種、人員数及び職種の内容は次の通りとする。

- (1) 管理者 1名 常勤兼務 1名（介護職と兼務）

管理者は、事業所の従業者の管理及び業務の管理を一元的に行う。

(2) 従業者

生活相談員	4名	常勤専従	1名
		常勤兼務	3名（介護職と兼務）

機能訓練指導員	15名	常勤兼務	1名（介護職と兼務）
		常勤兼務	2名（介護職、看護職と兼務）
		非常勤専従	1名
		非常勤兼務	10名（看護、介護職員と兼務）
		非常勤兼務	1名（介護職と兼務）

看護職員	12 名	常勤兼務 2 名（機能訓練指導員、介護職と兼務） 非常勤兼務 10 名（機能訓練指導員、介護職員と兼務）
介護職員	106 名	常勤専従 8 名 常勤兼務 3 名（生活相談員と兼務） 常勤兼務 1 名（機能訓練指導員と兼務） 常勤兼務 1 名（管理者と兼務） 非常勤専従 80 名 非常勤兼務 12 名（看護職、機能訓練指導員と兼務） 非常勤兼務 1 名（機能訓練指導員と兼務）
調理員	23 名	常勤専従 3 名 非常勤専従 20 名

上記従業者は、事業の提供に当たる。

- (3) 事務職員 17 名 常勤専従 1 名
非常勤専従 16 名

必要な事務を行う。

(営業日及び営業時間)

第5条 事業所の営業日及び営業時間は、次の通りとする。

- (1) 営業日 : 月曜日から日曜日までとする。※12/29日～1/3を除く
(2) 営業時間 : 午前8時30分から午後5時30分までとする。
(3) サービス提供時間 : 午前10時00分から午後3時10分までとする。

(事業の利用定員)

第6条 事業の1日利用定員は次の通りとする。

- (1) 月曜日から土曜日 275名（第1号通所事業を含む）
日曜日 150名（第1号通所事業を含む）

(通常の事業の実施地域)

第7条 通常の事業の実施地域は、一宮市・江南市・稲沢市・岩倉市・岐阜市・羽島市・各務原市
川島町・羽島郡岐南町・笠松町の区域とする。

(事業の内容及び利用料等)

第8条 事業の内容は次の通りとし、事業を提供した場合の利用料の額は介護報酬の告示上の額
又は一宮市長が定める要綱上の額とし、当該事業が法定代理受領サービスであるときは、介
護報酬告示上の額又は一宮市長が定める要綱上の額に各対象者の介護保険負担割合証に記載
された負担割合を乗じた額とする。

- (1) 食事の提供
(2) 清拭及びシャワー、一般浴

- (3) 日常生活の動作の機能訓練（個別機能訓練）
- (4) 健康チェック
- (5) 送迎

2. 第7条の通常の事業の実施地域を越えて行う事業に要した送迎費用は徴収しない。

3. 食材費用は、実費（750円）を徴収する。

4. 衛生用品費及び日常生活費は、実費を徴収する。

紙おむつ 110 円/枚、紙パンツ 97 円/枚、パット 35 円/枚、防水テープ 35 円/10 cm、貸出衣類 500 円/枚（1ヶ月以内に返却時は無料）、布パンツ 500 円/枚（使用の場合は買取）

5. 日常生活において通常必要となる費用及び教養娯楽費で対象者が負担すべき費用は、実費を徴収する。

お客様カード 120 円（初回無料、再発行に限り有料）、連絡帳袋 210 円（初回無料、再発行に限り有料）、シード袋 150 円（初回無料、再発行に限り有料）、名札ケース（紐付き） 180 円（初回無料、再発行に限り有料）、プリンター用紙 5 円（1 枚）、フラワーアレンジメント 850 円（1 回）、陶芸教室 300 円（土、焼き代、釉薬代含む）、パン教室 150 円/回、ハイグレードパン教室 250 円/回、その他イベント材料費。

6. くもん学習療法の教材費は、1ヶ月 2,200円を徴収する。

7. 前各項の費用の支払いを受ける場合には、対象者又はその家族に対して事前に文書で説明した上で支払いに同意する旨の文書に署名（記名押印）を受けることとする。

（キャンセル規程）

第9条 契約者の都合によりサービスを中止するばあい、下記のキャンセル料がかかることがあります。

(1) サービス提供予定日の前日午後5時30分までに、サービス提供中止のご連絡を頂いた場合は無料。

(2) サービス提供予定日の前日午後5時30分以降及びサービス提供予定日に契約者都合によりサービス提供の中止が決まった場合、キャンセル料として昼食代（750円）を全額自己負担していただきます。但し、契約者の体調の急変による救急搬送や入院等の場合は、キャンセル料は請求いたしません。

(3) また、同月内でご希望の日に振り替える場合は、キャンセル料は発生しません。

（緊急時における対応方法）

第10条 生活指導員等は、事業の提供を行っているときに、対象者に病状の急変、その他緊急事態が生じたときは、速やかに主治の医師等に連絡する等の措置を講じ、管理者に報告しなければならない。

（サービスの利用に当たっての留意事項）

第11条 生活指導員等は、対象者に対して従業員の指示に従ってサービス提供を受けてもらうよう指示を行う。

2. 生活指導員等は、事前に対象者に対して次の点に留意するよう指示を行う。

(1) 気分が悪くなったときは速やかに申し出る。

- (2) 共有の施設・設備は他の迷惑にならないように利用する。
- (3) 時間に遅れた場合は、送迎サービスが受けられない場合がある。

(非常災害対策)

第12条 事業所は、防火管理についての責任者を定め、非常災害に関する防災計画を作成し非常災害に備えるため、定期的に避難・救出等訓練を行う。

(虐待の防止のための措置に関する事項)

第13条 事業所は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の措置を講ずる。

- (1) 虐待の防止のための対策を検討する委員会を月1回定期的に開催し、その結果について従業者に周知徹底を図る。
- (2) 虐待の防止のための指針を整備する。
- (3) 従業者に対し、虐待の防止のための研修を年2回定期的に実施する。
- (4) 上記(1)から(3)までを適切に実施するための担当者を置く。

(その他運営についての留意事項)

第14条 事業所は、生活指導員等の質的向上を図るための研修の機会を次の通り設けるものとし、また、業務体制を整備する。

- (1) 採用時研修 採用後1ヶ月以内
- (2) 継続研修 年2回

- 2. 従業者は業務上知り得た利用者又はその家族の秘密を保持する。
- 3. 従業者であった者に、業務上知り得た対象者又はその家族の秘密を保持させるため、従業者ではなくなった後においてもこれらの秘密を保持すべき旨を、従業者との雇用契約の内容に含むものとする。
- 4. この規程に定める事項のほか運営に関する重要事項は、ステラリンク株式会社と事業所の管理者との協議に基づいて定めるものとする。

附則

この規程は、平成22年7月1日から施行する。
この規程は、平成22年8月1日から施行する。
この規程は、平成22年10月1日から施行する。
この規程は、平成22年11月1日から施行する。
この規程は、平成22年12月16日から施行する。
この規程は、平成23年2月1日から施行する。
この規程は、平成23年2月16日から施行する。
この規程は、平成23年5月1日から施行する。
この規程は、平成23年7月1日から施行する。
この規程は、平成24年4月1日から施行する。
この規程は、平成24年6月1日から施行する。
この規程は、平成24年7月1日から施行する。
この規程は、平成25年5月1日から施行する。
この規程は、平成25年8月1日から施行する。

この規程は、平成 25 年 9 月 1 日 から施行する。

この規程は、平成 26 年 6 月 1 日 から施行する。

この規程は、平成 27 年 6 月 16 日 から施行する。

この規程は、平成 28 年 4 月 1 日 から施行する。

この規程は、平成 28 年 10 月 16 日 から施行する。

この規程は、平成 29 年 9 月 16 日 から施行する。

この規程は、平成 30 年 2 月 1 日 から施行する。

この規程は、平成 30 年 4 月 1 日 から施行する。

この規程は、平成 31 年 3 月 1 日 から施行する。

この規程は、令和 1 年 10 月 1 日 から施行する。

この規程は、令和 2 年 4 月 1 日 から施行する。

この規程は、令和 2 年 9 月 16 日 から施行する。

この規程は、令和 3 年 4 月 1 日 から施行する。

この規程は、令和 3 年 8 月 1 日 から施行する。

この規程は、令和 3 年 10 月 1 日 から施行する。

この規程は、令和 4 年 11 月 1 日 から施行する。

この規程は、令和 5 年 6 月 1 日 から施行する。